

מניעה וטיפול בהטרדות ופגיעות מיניות בשירות הלאומי והאזרחי

נוהל פנימי של עמותת שלומית מעודכן לשנת הפעילות תשע"ז

רקע

סעיף 3 לחוק למניעת הטרדה מינית, קובע את ההתנהגויות המוגדרות כהטרדה מינית:

- א. סחיטה באיומים כאשר המעשה שהאדם נדרש לעשותו הוא בעל אופי מיני.
- ב. מעשים מגונים.
- ג. הצעות חוזרות בעלות אופן מיני, המופנות לאדם אשר הראה למטריד כי אינו מעוניין בהצעות האמורות.
- ד. התייחסויות חוזרות בעלות אופי מיני, המופנות לאדם, המתמקדות במיניותו, כאשר אותו אדם הראה למטריד כי אינו מעוניין בהתייחסויות האמורות.
- ה. התייחסות מבזה או משפילה המופנית לאדם ביחס למינו או למיניותו, לרבות נטייתו המינית. פרסום תצלום, סרט או הקלטה של אדם, המתמקד במיניותו, בנסיבות שבהן הפרסום עלול להשפיל את האדם או לבזותו, ולא ניתנה הסכמה לפרסום.

מעמדם של המשרתות והמשרתים בשירות לאומי שווה למעמדם של עובדות במקום העבודה ולכן מקומות השירות אחראים על תחום זה, ודין מתנדבת כדין עובדת לכל דבר ועניין. יחד עם זאת קבעה רשות השירות הלאומי כי יש ערך רב בסיוע ומתן עזרה למתנדבות/ים ורואה חשיבות גדולה בהעלאת המודעות ובטיפול בהטרדות ופגיעות מיניות.

הממונה הראשית על נושא זה בעמותת שלומית היא סמנכ"ל מרכז מתנדבים ופיתוח – אבישג אזולאי משה. על תחום ההסברה והמניעה מופקדת מנהלת יחידת ההשתלמויות וההדרכה – חגית מלין. על תחום הטיפול, הדיווח והבקרה מופקדת רכות מערך השירות הסוציאלי – עו"ס לירון גולן.

הסברה ומניעה

1. במסגרת ימי הערכות לשירות המתבצעים בימים הראשונים של שנת השירות, יעברו כל המתנדבים סדנא שמטרתה מתן מידע וכלים. הסדנא תתבצע על ידי הרכות האישיות ובסיוע מנחה אשר עבר הכשרה מתאימה לעסוק בתחום.
2. ההדרכה תתבצע בנפרד לבנות ובנים, בשפה ובהתאמה תרבותית נדרשת.
3. במסגרת השתלמויות אמצע שנה יתבצע ריענון בנושא מניעה והטרדות מיניות.

טיפול

1. דיווח על מתנדב/ת בנושא פגיעה או הטרדה מינית יועבר לממונה להטרדות מיניות בעמותת שלומית הן על-ידי פנייה ישירה של המתנדב/ת עצמו/ה או אדם אחר (לדוג': רכות, מפעיל במקום השירות, הורים וכו'). עם קבלת הדיווח האחראית על הנושא תבחן את המקרה ובהתאם לשיקול דעתה המקצועי ייקבע אופי הטיפול.

2. ההליך הטיפולי ייעשה תוך הקפדה על שמירת הפרטיות של המתלונן/ת. ובידו/ה האפשרות לבחור האם לשתף גורמים נוספים בתלונה.
3. במסגרת הטיפול י/תוזמן המתנדב/ת הנפגע/ת לפגישה עם הממונה על התחום אשר תשמע ממנו/ה את הפרטים, ככל שהמתנדב/ת י/תרצה לשתף.
4. הממונה תציע למתנדב/ת תמיכה רגשית וליווי דרך המערך הסוציאלי של עמותת שלומית ותפרוש בפניו/ה את כל הדרכים האפשריות לפעולה, על פי החוק ובכלל.
5. הממונה או כל גורם אחר אשר יבחר ע"י המתנדב/ת תפעל בהתאם למסלול שנבחר על ידי המתנדב/ת. המלווה תסייע למתנדב/ת לכל אורך התהליך כולל תמיכה וסיוע מקצועי לאחר השלמת הטיפול.
6. במידה והאירוע קרה במקום השירות, הטיפול מול מקום השירות יהיה באחריות הממונה על טיפול בהטרדות המיניות. במידה והממונה תמצא כי טיפול הגוף המפעיל (מקום השירות) בעניין לא היה כיאות או שלהערכתה שירותן של המתנדבות במקום זה יכול לסכן, היא תדווח על כך לממונה הראשית ברשות לשירות לאומי לצורך בחירת הטיפול מול מקום השירות ותיאום בין הגופים המוכרים.
7. במידה והאירוע נוגע למתנדבות נוספות תישקל התערבות מקצועית באחריות הממונה הראשית על התחום בשיתוף עם הממונה בתוך עמותת שלומית הרלוונטית תוך הקפדה על כללי צנעת הפרט.

דיווח ובקרה

1. כל אירוע של אלימות, תקיפה, הטרדה מינית יועבר לידיעת מנכ"לית העמותה באחריות סמנכ"ל מרכז מתנדבים ו/או מנהלת המחוז.
2. במקרים של טיפול מעבר למקום השירות/הדירה קרי על ידי משטרה, בתי חולים וכו' יועבר דיווח גם לרשות השירות הלאומי.
3. הדיווח יהיה גם בכתב וגם בעל פה בהתאם לחומרת האירוע תוך הקפדה על שמירת צנעת הפרט.

דרכי התקשרות לדיווח בנושא הטרדות ופגיעות מיניות:

1. סמנכ"לית מתנדבים ופיתוח והממונה לטיפול בהטרדות מיניות בעמותת שלומית- אבישג אזולאי משה: *6129 avishag@shlomit.org.il
2. עובדת סוציאלית ורכזת המערך הסוציאלי- לירון גולן: *6129 054-4612860 liron@shlomit.org.il
3. מענה מתנדבים פעילים: *6129

